

SADRŽAJ KNJIGE

„POSTATI EKSPERT U RJEŠAVANJU PROBLEMA“

Autor: Milan Grković

Sadržaj koji je podvučen i nakošen je poveznica na sadržaje knjige.

Predgovor		
Glavni sponzor		
Sadržaj		
Uvod		
IZVRSNOST	Promjene	
	Postavljanje ciljeva	
	PROBLEMI	<u>Što je problem?</u>
		<u>Uzroci problema</u>
		<u>Posljedice nerješavanja problema</u>
		<u>Konačno rješenje za rješavanje problema</u>
MURP – Model univerzalno upravljanje problemima	Osnove modela	
	Atributi modela	
	<u>Očekivani rezultati od primjene modela</u>	
UPRAVLJANJE PROBLEMIMA	Utvrđivanje problema	<u>Alat negativna stanja</u>
		Skraćeni kontrolnik za utvrđivanja negativnih stanja
		<u>Inventura negativnih stanja s objašnjenjem sastavnica</u>
		<u>Načini utvrđivanja KČU</u>
	Rješavanje problema	<u>Moгуća MUI rješenja problema</u>
		Potrebne aktivnosti za uklanjanje problema
	Uklanjanje problema	MUI planer
POČETAK PRIMJENE MURP	Procedura za početak primjene MURP	
DUP - DNEVNO UPRAVLJANJE PROBLEMIMA	DUP 15 MINUTA	Inventura negativnih stanja
		Pregled rješavanja problema
		MUI planer
	PREGLED MURP	
PRAKTIKUM	Savjeti za rješavanje problema	
	<u>Primjeri riješenih problema</u>	
	Lista problema za rješavanje	
POSTATI EKSPERT U RJEŠAVANJU PROBLEMA	Kod sebe	
	Kod drugih	
	Davanje prijedloge za uklanjanje problema	
DODACI	Dokumenti	Radni dokumenti
		Pomoćni dokumenti
	Pojmovnik	
	Index	
	Podrška na Internetu	
PODUPIRATELJI KNJIGE	Lista sponzora	
	Lista prijatelja	
	Lista donatora	
Interaktivnost s autorom knjige		
Zaključak		
Zahvala		