

NAČINI UTVRĐIVANJA KČU

Kada imamo dva ili više elemenata "nečega" - uvijek je jedan element najvažniji u odnosu na definirani atribut.

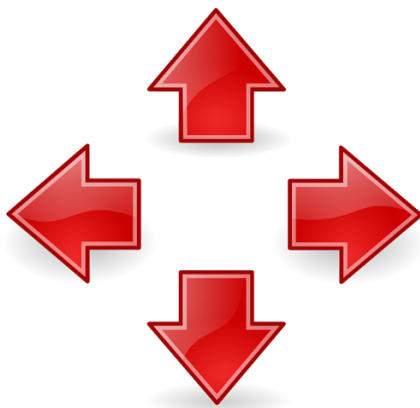
Upravljanje prioritetima (ono što će nam dati najveće rezultate) mora biti polazna osnova u djelovanju pojedinaca.

Zato je i rješavanje prioritetnog problema – trenutačno najvećeg problema pokretač razvoja pojedinaca i bilo kojeg oblika zajedništva (grupe, organizacije i zajednice).

Postoje dva (2) načina kako ćete utvrditi KČU (kritičan čimbenik uspjeha) - trenutačno najveći problem:

1. Intuicijom

Pročitajte što sporije sve evidentirane probleme u "INVENTURA NEGATIVNIH STANJA" i svjesno/podsvjesno ćete nepogrešivo utvrditi koji vam je trenutačno najveći problem. To je logično jer vi ste najbolji poznavatelj stanja u području vaše odgovornosti i ovlaštenja.

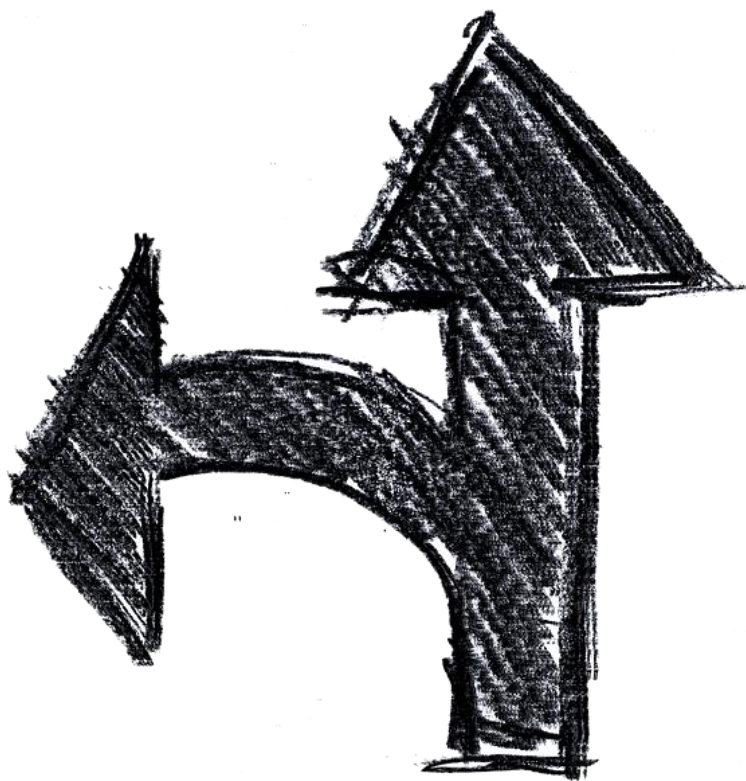


2. Prema definiranim elementima za utvrđivanje KČU

- Postoje obaveze prema drugima
- Nerješavanjem problema će se stvarati brojni novi problemi
- Rješavanjem problema će se smanjiti pritisak
- Bit ćete značajno raspoloženi
- Bit ćete "razotkriveni" ako se problem odmah ne riješi
- Tema u kojoj je problem je završna i nećete se više s njom baviti
- Otvaraju vam se nove mogućnosti razvoja
- Propustit ćete fiksni rok za provedbu
- Izgubit će se status
- Dali ste obećanje drugima
- Stvorit će se šteta drugima
- Značajno se troše resursi
- Morat će se uključiti drugi ako ne riješite problem
- Morat će se rješenje problema prepusti drugima, a to vam ne odgovara
- Krše se zakonske norme
- Pogibeljno je
- Nemoralno je
- Ponavljajući problem
- Kontinuirano se stvara šteta
- Svi to od vas očekuju
- Ne možete naprijed dok ne riješite problem

CRTICE

- Svako zna svoj trenutno najveći problem kada ima izlistane sve potrebne teme iz definiranog područja djelovanja i kada zna sve sastavnice alata „Negativna stanja“.
- Moguća MUI rješenja problema su poredana prema brojnosti/učestalosti uzroka problema.
- Najčešći uzroci problema su nedostaci procedura. To je logično jer nedostatak procedura daje pojedincima „slobodu“ da rade na svoj način, a to je gotovo uvijek improvizacija.



PRAKTIKUM

1. Uz naznačene elemente za utvrđivanje KČU, dodajte i svoje elemente za utvrđivanje KČU koji nedostaju.
2. Razmijenite informacije o elementima za utvrđivanje KČU s ostalima iz vašeg okruženja.
3. Odredite tri (3) elementa koji najviše utječu na određivanje KČU - trenutno najvećeg problema i neka vam oni služe za brzo određivanje vašeg KČU.

ZAKLJUČAK

„Model univerzalno rješavanje problema MURP“ omogućava svakom prosječnom pojedincu da uspješno određuje KČU – svoj trenutno najveći problem, jedan po jedan u nizu.

To omogućava veći broj riješenih problema u relativnom kratkom vremenu jer su svi elementi za utvrđivanje KČU definirani i to samo treba odraditi „mehanički“ (prema definiranoj proceduri).