

ALAT NEGATIVNA STANJA

Negativna stanja su ključna prepreka za postizanje uspjeha u osobnoj i profesionalnoj karijeri, kao i za uspješan rad zajedništava (grupe, organizacije i zajednice).

Definicija

Negativna stanja su odstupanja od željenih stanja (ciljeva).

Negativna stanja su sve ono što utječe da ne postignemo izvrsnost (željene ciljeve).

Negativna stanja su alat koji ima kontrolnu funkciju (utvrđujemo ono što trenutačno ne valja).

Ključni čimbenik uspjeha

Na stanje izvrsnosti imaju utjecaj brojni čimbenici.

Njihov utjecaj ovisi o različitim okolnostima.

Što dominantno utječe na postizanje željene izvrsnosti?

Čimbenik koji dominantno utječe na postizanje izvrsnosti zove se "Ključni čimbenik uspjeha" (KČU) i ima ga svako područje djelovanja / tema / problematika.

Neki čimbenici se pojavljuju u više različitih problematika (univerzalnije se pojavljuju).

Univerzalan ključni čimbenik uspjeha - KČU u Modelu univerzalne izvrsnosti - MUI su "Negativna stanja".

Negativna stanja su alat koji ima pet sastavnica:

1. Kašnjenja,
2. Nekvalitetno,
3. Nedovoljno,
4. Nezadovoljstva,
5. Neodgovarajuće trošenje resursa,
 - prekomjerno,
 - premalo.

Kada postoje negativna stanja ne može se postići željeni cilj.

Kada se svjesno i sustavno bavimo uočavanjem i uklanjanjem negativnih stanja, mogu se napraviti veliki i brzi pomaci u razvoju osobne i profesionalne karijere i u razvoju zajedništava u kojima djelujemo.

To je primarni zadatak **Modela univerzalne izvrsnosti - MUI**.

Uzroci koji dovode do negativnih stanja

1. Kod pojedinca

- nedovoljna znanja (upravljačka, tehnološka, komunikacijska, informatička, ...)
- nepokretanje potrebnih promjena u odnosu na događaje koji to neizostavno zahtijevaju,
- kada su osobni interesi iznad općih,
- neosviještenost o značaju negativnih stanja,
- improvizacija,
- neodgovornost,
- neorganiziranost (nedostatak znanja i vještina upravljanja vremenom),
- viša sila.

2. Kada su uzrok drugi sudionici

- loši međuljudski odnosi,
- nema kontrole nadređenih.

3. Zajedništvo (grupe, organizacije i zajednice)

- kada nema pisane vizije, misije i ciljeva,
- kada nije definirana strategija (način) postizanja ciljeva,
- kada nema sustavne i kontinuirane kontrole,
- nedostajuće, nepotpune ili netočne procedure,
- kada postoji neuređen sustav,
- nedefinirana komunikacija između sudionika,
- viša sila.



Uočavanje negativnih stanja

1. Svi sudionici bez obzira na funkciju imaju obvezu i pravo uočavati i aktivno postupati u cilju uklanjanja negativnih stanja (potpuna odgovornost svih sudionika bez obzira na poziciju u organizaciji).
2. Kada nadređeni sazna za negativna stanja podređenih - u potpunosti preuzima odgovornost za njih.

To je princip zapovjedne odgovornosti.

Ovo je najvažnija odrednica za funkcioniranje grupa i organizacija.

Nažalost, u realnosti su prečesti slučajevi kada nadređeni zna za negativna stanja svojih podređenih ali ne intervenira s ciljem da se ista uklone.

Vrlo brzo se uspostavlja konsenzus prešutnog odobravanja negativnih stanja većine sudionika.

To dovodi do kontinuiranih šteta koje često dovode u pitanje i samu egzistenciju zajedništva (grupa, organizacija i zajednica).

KLJUČNO!

Svako negativno stanje je problem.

Probleme "detektiramo" pomoću sljedećih pitanja:

1. Što kasni?
2. Što je nekvalitetno?
3. Što je nedovoljno?
4. Ima li nezadovoljstva?
5. Ima li neodgovarajućih trošenja resursa (prekomjerno, premalo)?

Primjeri negativnih stanja (problema):

1. Kasnite s učenjem za ključni ispit (kašnjenje).
2. Izgovor engleskog jezika vam nije zadovoljavajući (nekvalitetno).
3. Trenutačno nemate dovoljno novaca za kupovinu novog auta (nedovoljno).
4. U udruzi u kojoj ste jako aktivni, postoji nezadovoljstvo većeg broja članova (nezadovoljstva).
5. Sudjelujete na previše neučinkovitih sastanaka (prekomjerno).
6. Premalo vremena trošite na učenje nedostajućih informatičkih znanja (premalo).

Stvarnost

- Često pojedinac nije dovoljno osviješten u poimanju važnosti negativnih stanja (problema).
- Negativna stanja nažalost nisu u fokusu zbivanja pojedinaca i organizacija.
- Većina postojećih modela upravljanja karijerom i organizacijama nema fokus na negativna stanja (probleme).
- Zbog dominacije [Abilene paradoksa](#) bavimo se novim (iznenadnim) aktivnostima, a zanemarujemo postojeće, a što dovodi do negativnih stanja.
- Velik broj rukovoditelja ne reagira na negativna stanja. Posljedice su nesagledive, a često i „pogibeljne“ za organizaciju.

Savjeti

- Ključno je što prije uočiti pojavu negativnog stanja (problema).
- Uklanjanje negativnih stanja su prioritetne aktivnosti. Svako negativno stanje stvara štetu (jednokratnu, koja se češće pojavljuje ili kontinuiranu).
- Kada evidentirate pojavu negativnog stanja, utvrdite:
 - povod,
 - uzrok,
 - posljedice nerješavanja problema.

Ovakvim cjelovitim pristupom lakše ćete pronaći rješenja za uklanjanje negativnih stanja.

- Za svako negativno stanje napravite **mjere** za njegovo prevladavanje.
 - Ako ima više negativnih stanja, odredite prioritete njihovog rješavanja (jedno po jedno).
 - Tijekom uklanjanja negativnih stanja, koristite ključnu strategiju - pitajte druge za savjet kako da što učinkovitije uklonite negativna stanja: "Tko pita, taj ne skita!".
 - Utvrđeno negativno stanje koje nije zapisano, bit će brzo potisnuto i svjesno / nesvjesno zaboravljeno.
- Nerješavanje problema neće odgoditi stvaranje brojnih novih problema.



Model univerzalne izvrsnosti - MUI

Model univerzalne izvrsnosti - MUI pozicionira negativna stanja kao početni element za određivanje potrebnih aktivnosti za postizanje željenih ciljeva.

Pomoću sofisticiranog i jednostavnog alata „**ALAT NEGATIVNA STANJA**“, objektivno se utvrđuju sva negativna stanja (problemi) u odnosu na postavljene ciljeve.

Tako objektivno utvrđena negativna stanja se odgovarajućim procedurama uklanjaju i dovode do izvrsnosti (željeno stanje).

Ključne riječi

Ključni Čimbenik Uspjeha, uočavanje negativnih stanja, problemi, kašnjenja, nekvalitetno, nedovoljno, nezadovoljstvo, neodgovarajuće trošenje resursa, mjere na negativna stanja, uklanjanje negativnih stanja, postizanje željene izvrsnosti



Ovaj sadržaj je primjena elemenata **Modela univerzalne izvrsnosti – MUI** © 2007 Milan Grković.
MUI je jedini cjelovit i univerzalni model djelovanja na svjetskom tržištu edukacija.