

UZROCI PROBLEMA

Bolje spriječiti, nego liječiti (narodna mudrost).

Brojni su problemi i brojni su uzroci koji ih stvaraju.

Pitanje: Postoji li nekoliko uzroka problema koji dovode do niza novih problema ovisno o tome uklanjaju se uzroci brže ili sporije?

Model univerzalne izvrsnosti - MUI © 2007 je identificirao četiri uzroka problema iz kojih se generiraju svi ostali problemi u njihovoj beskonačnoj paleti "raskošnosti" i negativnih posljedica.

Evo **ključnih** (izvornih) uzroka problema:

1. Bolest

Kada obolimo ili je bolestan netko iz našeg okruženja, sve se promijeni i iz takvog stanja nastaju brojni novi problemi.

2. Nedostatak novca

Nedostatak novca u dužem periodu ili kod specifičnih situacija stvara brojne probleme koji se temelje na nestašici, odricanju, nezadovoljstvu, optuživanju, sukobima, ...

3. Poremećeni odnosi

Ako se izgubi iz vida zajedništvo (zajednički ciljevi) i dođe do nerazumijevanja između članova obitelji, u organizacijama, između prijatelja, susjeda, u zajednici, ... , javljaju se poremećeni odnosi koji najčešće eskaliraju i završavaju prekidom odnosa sa svim svojim negativnim posljedicama. A nekada završavaju i tragično.

4. Neodgovorno ponašanje

Naša nedosljednost u ponašanju dovodi prvo do našeg nezadovoljstva, ali isto tako i do nezadovoljstva osoba u našem okruženju.

Ako je ponašanje loša navika koju često ili stalno prakticiramo, to je onda "bure baruta" za kreiranje brojnih problema koji nekontrolirano izviru.



Crtice

- Svaki problem se može reducirati na jedan od četiri ključna uzroka.
- Svako nerješavanje problema pokreće brojne nove probleme.
- S odgađanjem mali problem postaje veliki problem.
- Često puta dolazi do kaskadne (jedan za drugim) pojave ključnih uzroka problema.

PRIMJER:

1. Bili smo neodgovorni prema svojem zdravlju (nismo se držali uputa liječnika).
2. Kronično smo oboljeli što je dovelo do prekida posla u kojem smo do tada bili uspješni.
3. Ubrzo se osjetio nedostatak novca (značajno su smanjena primanja).
4. To je postepeno dovelo do potpuno poremećenih odnosa u obitelji i u okruženju.

Je li u ovom primjeru teško pretpostaviti kakav će biti kraj?

ZAKLJUČAK

- Postoje četiri (4) ključna uzroka problema koji su "krivi" za sve probleme.
- Uklonimo uzrok problema i riješili smo brojne probleme.
- Ne dopustimo (preventiva) stvaranje uzroka problema i pojavu problema ćemo smanjiti na najmanju moguću mjeru.
- Fokusirajmo se na sprječavanje pojave ključnih uzroka problema (navedena u točkama 1. - 4.) i postizati ćemo kontinuirano stanje izvrsnosti.

