

ŠTO JE PROBLEM?

Ako ne znamo odrediti što je problem, problemi nam neće biti problem jer ih nećemo prepoznati.

1. Klasičan pristup problematici rješavanja problema

- Problem je sve ono što nam onemogućava postizanje željenih ciljeva.
Problem je sve ono što nas ne zadovoljava.



2. MUI rješavanje problema*

- MUI definicija problema
Problem je svako negativno stanje.

Imamo "samo" pet (5) negativnih stanja:

1. Kašnjenja,
2. Nekvalitetno,
3. Nedovoljno,
4. Nezadovoljstva,
5. Neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno i premalo).

Navedenih pet negativnih stanja utvrđuju sve probleme bez obzira na problematiku, korisnike, trenutno stanje, ciljeve i trenutno stanje resursa

* **MUI rješavanje problema** je primjena Modela univerzalne izvrsnosti – MUI koji je jedini univerzalni i cjelovit model djelovanja na svjetskom tržištu edukacija.

Više o pojedinim elementima primjene Modela univerzalne izvrsnosti – MUI možete pogledati na linku

<http://www.mue2007.wordpress.com>

POTICAJNA PITANJA

- Koja je vaša definicija problema?
- Slažete li se s gore navedenom MUI definicijom problema?
- Može li vaša definicija problema odrediti svaki problem?
- Možete li prihvatiti MUI definiciju problema?

CRTICE

- Između sadašnjeg i željenog stanja su problemi koji se moraju riješiti kako bi došli do željenog cilja.
- Svaki cilj mora biti mjerljiv (kvantitativno i kvalitativno) i vremenski definiran.
- Svako odstupanje od postavljenog cilja je problem.
- Problem je sve ono što morate ukloniti da dođete do željenog cilja.
- Svaki problem je rješiv uz odgovarajuće kompetencije (znanje, vještine i ponašanja).
- Problem je dio svakodnevnice s čime niste zadovoljni.

Model univerzalnog rješavanja problema - MURP koji je cjelovito prikazan u knjizi „POSTATI STRUČNJAK U RJEŠAVANJU PROBLEMA“, temelji svoja postignuća na osnovu definiranja što je problem kroz pet negativnih stanja.

ZAKLJUČAK

Utvrđivanje negativnih stanja na MUI način je jedan od inovativnih elemenata modela rješavanja problema koji omogućava univerzalni pristup rješavanju problema.

Svi korisnici definiraju probleme na isti način i time se isključuje improvizacija (zbog različitih pristupa definiranja problema).